



**HERRAMIENTAS CON TODO EL PODER**

Septiembre 2025



# CAT<sup>®</sup> Herramientas eléctricas

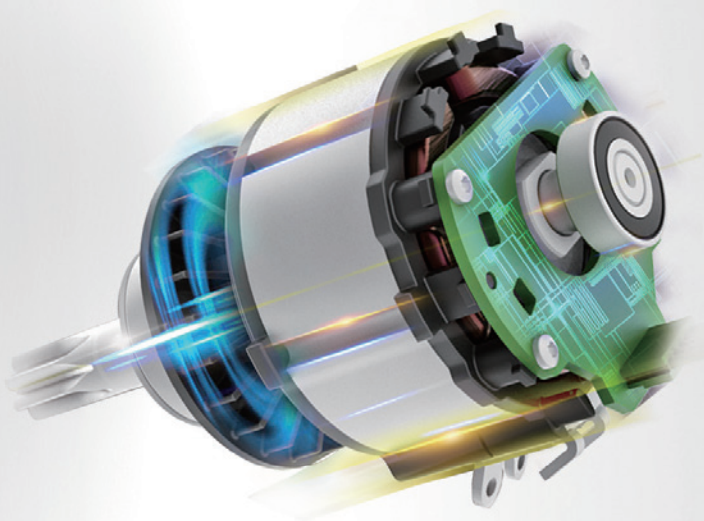
## la marca en la que puedes confiar

En todos los rincones del mundo, encontrara una maquina CAT<sup>®</sup>.

CAT<sup>®</sup> es reconocido como el líder en construcción y equipamiento. A nivel mundial, el logotipo CAT<sup>®</sup> se ha convertido en un icono, a menudo usado como una insignia que simboliza poder, firmeza, resistencia, actitud y carácter.

Los productos CAT<sup>®</sup> están diseñados para un rendimiento superior, diseñados para durar y respaldados por la red de soporte de distribuidores más grande y experimentada del mundo.

### MOTOR SIN CARBONES / ESCOBILLAS



El mejor motor sin escobillas de su clase y la precisa tecnología eléctrica de control ofrecen el máximo rendimiento, durabilidad y tiempo de funcionamiento.

**10X MÁS VIDA ÚTIL DEL MOTOR**

Los motores sin escobillas tienen menos piezas móviles desgastables, lo que resulta en una mayor vida útil del motor.

**50% MÁS TIEMPO DE VIDA ÚTIL**

Se elimina la resistencia de las escobillas (carbones), por lo que se desperdicia menos energía de la batería.

La eficiencia de un motor sin escobillas da como resultado un mayor tiempo de ejecución de cada carga.

**25% MÁS DE POTENCIA**

Menos piezas móviles resultan en un motor silencioso con mínimo mantenimiento. La reducida fricción permite un mejor uso de la energía disponible de la batería, ya que no hay resistencia de las escobillas (carbones).



## BATERÍAS Y CARGADORES COMPATIBLES



### CARGADORES

Los cargadores rápidos CAT® recargan completamente las baterías de Iones de Litio CAT® 18V 2.0 Ah en solo 30 min.

El sistema de carga CAT® está diseñado para optimizar la carga equilibrándola entre cada celda para maximizar el rendimiento de la batería y los tiempos de funcionamiento. Por lo tanto, sus herramientas CAT® siempre están listas para usar cuando las necesite.

Todas las baterías y cargadores CAT® son compatibles en toda la línea de herramientas eléctricas de 18V.

Un sistema intercambiable carga cada herramienta eléctrica CAT®.

### TECNOLÓGICA

Las baterías CAT están diseñadas para aplicaciones profesionales para brindar potencia en trabajos pesados y mantener la carga durante tiempos de trabajo largos y continuos. El sistema de protección de baterías CAT® optimiza y prolonga los tiempos de funcionamiento para un máximo uso y seguridad.



# CAJA CON SISTEMA DE CIERRE DESLIZANTE

## CAJA DE INYECCIÓN DE PLÁSTICO PARA TRANSPORTE





# 1 FOR ALL





## DX11 TALADRO/ATORNILLADOR 18V - 1/2"

**\*HCAT11U**

**\$4,478.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Motor sin carbones
- Broquero ajustable de metal
- Caja de engranaje de dos velocidades
- Mango moldeado en goma
- Alto par de apriete de 65N.m para aplicaciones exigentes
- Luz de trabajo
- Bloqueo automático de eje
- Reversible y con velocidad variable

### ESPECIFICACIONES

- Voltaje: 18V
- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad sin carga: 0-500/0-2000/min
- Par máximo: 65N.m
- Número de posiciones de embrague: 18+1
- Capacidad máx. de perforación:  
Madera 40mm / Acero 13mm
- Peso de la máquina: 1.92Kg

### ACCESORIOS

- 2pc 2.0Ah Baterías
- 1pc Clip para cinturón
- Caja de transporte de plástico inyectado
- 1pc 4A Cargador





## DX12 TALADRO / ATORNILLADOR / PERCUTOR 18V - 1/2"

**\*HCAT12U**

**\$4,567.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Motor sin carbones
- Broquero ajustable de metal
- Bloqueo automático de eje
- Alto par de apriete de 65N.m para aplicaciones exigentes
- Luz de trabajo
- Caja de engranaje de dos velocidades
- Mango moldeado en goma
- Reversible y con velocidad variable

### ESPECIFICACIONES

- Voltaje: 18V
- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad sin carga: 0-500/0-2000/min
- Par máximo: 65N.m
- Impacto: 0-8000/0-32000bpm
- Número de posiciones de embrague: 22+1+1
- Capacidad máx. de perforación: Madera 40mm / Acero 13mm / Concreto 16mm
- Peso de la máquina: 1.97Kg

### ACCESORIOS

- 2pc 2.0Ah Li-ion batería
- 1pc 4A cargador (tiempo de carga de 30min para batería de 2.0Ah)
- 1pc Clip de cinturón
- Estuche de transporte de inyección + caja de color

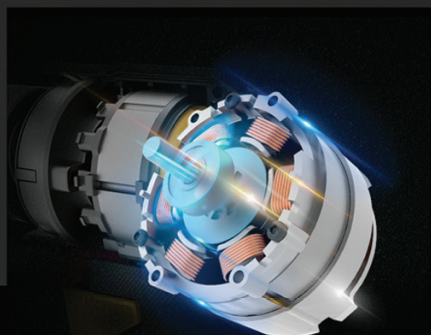




# DX71

18V 215N.m

## ATORNILLADOR DE IMPACTO



VELOCIDAD SIN CARGA

0-1300/2100/3200 / rpm

IMPACTOS POR MINUTO

0-1300/2900/3600 / ipm

## BRUSHLESS MOTOR

**25%**

Más poder

**10 X**

Mayor vida útil  
del motor

**50%**

Más tiempo  
de trabajo



## VENTAJAS DEL ENGRANE

Alta dureza,

Alta resistencia al desgaste,  
Menos contracción del par.



### 1 VELOCIDAD

VELOCIDAD SIN CARGA  
0-1300 / rpm

IMPACTOS POR MINUTO  
0-1300 / ipm

PAR MÁXIMO  
70N.m

### 2 VELOCIDAD

VELOCIDAD SIN CARGA  
2100 / rpm

IMPACTOS POR MINUTO  
2900 / ipm

PAR MÁXIMO  
140N.m

### 3 VELOCIDAD

VELOCIDAD SIN CARGA  
3200 / rpm

IMPACTOS POR MINUTO  
3600 / ipm

PAR MÁXIMO  
215N.m





## DX71 ATORNILLADOR DE IMPACTO 18V-3

**\*HCAT71U**

**\$4,478.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Motor sin carbones
- Reversible y con velocidad variable
- Luz LED con función Pre-light para área de trabajo
- Diseño de 3 velocidades
- Mango moldeado en goma

### ESPECIFICACIONES

- Voltaje: 18V
- Tamaño del Portabrocas: 1/4" Hex
- Velocidad sin carga: 0-1300/2100/3200/min
- Impacto: 0-1600/2900/3600bpm
- Par máximo: 215N.m
- Peso de la máquina: 1.52Kg
- Tipo de embalaje: Caja color

### ACCESORIOS

- 1pc Clip para cinturón
- 2pc 2.0Ah Baterías
- Caja de transporte de plástico inyectado
- 1pc 4A Cargador





## DX12K COMBO KIT (TALADRO ROTOMARTILLO + ATORNILLADOR DE IMPACTO)

**\*HCAT12K**

**\$6,045.00**

### CARACTERÍSTICAS

#### DX12

- Motor sin carbones
- Caja de engranaje de dos velocidades
- Mango moldeado en goma
- Broquero ajustable de metal
- Alto par de apriete de 65N.m para aplicaciones exigentes

#### DX71

- Diseño de 3 velocidades
- Reversible y con velocidad variable
- Mango moldeado en goma
- Luz LED con función Pre-light para área de trabajo
- Alto par de apriete de 215N.m para aplicaciones exigentes
- Motor brushless

### ESPECIFICACIONES

#### DX12

- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad sin carga: 0-500/0-2000/min
- Par máximo: 65N.m
- Impacto: 0-8000/0-32000bpm

#### DX71

- Tamaño del Portabrocas: 1/4" Hex
- Velocidad sin carga: 0-1300/2100/3200/min
- Par máximo: 215N.m
- Impacto: 0-1600/2900/3600bpm

### ACCESORIOS

- 2pc 2.0Ah Baterías
- 2pc Clip para cinturón
- 1pc 4A Cargador
- Caja de transporte de plástico inyectado

#### DX12



#### DX17







### DXB2 BATERÍA ION-LITIO 18V - 2.0 AH

**\*HCATDXB2**

**\$945.00**



- Voltaje: 18V
- Capacidad de la batería: 2.0Ah Li-ion
- Peso de la máquina: 0.37Kg
- Indicador de 5 niveles de carga.

### DXB4 BATERÍA ION-LITIO 18V - 4.0 AH

**\*HCATDXB4**

**\$2,306.00**



- Voltaje: 18V
- Capacidad de la batería: 4.0Ah Li-ion
- Peso de la máquina: 0.65Kg
- Indicador de 5 niveles de carga.

### DXC4 CARGADOR RÁPIDO 18V

**\*HCATDXC4**

**\$845.00**



- Salida de cargador: 18V
- Corriente de carga: 4.0A
- Energía de entrada nominal: 95W
- Número de celdas: 2.0Ah (DXB2) 30 minutos  
4.0Ah (DXB4) 60 minutos
- Peso de la máquina: 0.40Kg



**5 FUNCIONES Y MÁS POTENCIA**  
UNA MÁQUINA PARA DIFERENTES APLICACIONES.



**DX21-18V  
MARTILLO SDS  
PLUS 18V 2.2J**



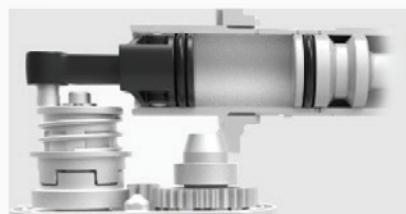
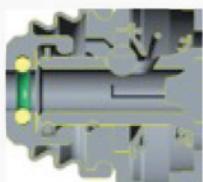
**PATENTADO - FUNCIÓN DE CONTROL ELECTRÓNICO UNA FÁCIL PERFORACIÓN EN CERÁMICA.**



**EMBRAGUE DE  
SEGURIDAD PARA  
MAYOR PROTECCIÓN  
DEL USUARIO EN CASO  
DE SOBRECARGA DE  
LA HERRAMIENTA.**



Broquero patentado a prueba de polvo con doble capa



Biela de manivela para máxima estabilidad.



Interruptor para trabajos de alta demanda.



## DX21 MARTILLO GIRATORIO SDS + 18V - 1"

**\*HCAT21U**

**\$7,628.00**

### CARACTERÍSTICAS

- Motor sin carbones / escobillas
- Rotación izquierda y derecha
- Diseño antivibración
- Función de impulso electrónico para facilitar la perforación en baldosas cerámicas
- Cuatro funciones: Taladro, Rotomartillo, Cincelado y ajuste de Cíncel
- Sistema de cambio rápido de accesorios SDS-Plus
- Protección electrónica de sobrecarga
- Reversible y con velocidad variable
- Luz de trabajo



### ESPECIFICACIONES

- Voltaje: 18V
- Broquero: SDS-Plus
- Velocidad sin Carga: 0-1210/min
- Impacto p/minuto: 0-5400bpm
- Energía de impacto: 2.2J
- Máx capacidad de perforación:  
Madera 32mm / Acero 13mm / Concreto 26mm
- Peso de la máquina: 3.25Kg

### ACCESORIOS

- 2pc 4.0Ah Batería
- 1pc Mango auxiliar
- 1pc 4A Cargador
- 1pc Medidor de profundidad
- Caja de transporte de plástico inyectado







DX27U

CAT





## DX27U MARTILLO GIRATORIO SDS + 1500 W 1 1/4"

**\*HCAT27U**

**\$7,475.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Rotación izquierda y derecha
- Mango moldeado en goma
- Caja de engranajes de aluminio
- Sistema de cambio rápido del accesorio SDS Plus
- Cuatro funciones: Taladro, Rotomartillo, Cincelado y ajuste de Cíncel
- Conexión especial del cable para la protección completa del cable de alimentación
- Mango principal antivibración
- Botón de bloqueo del interruptor
- 6 niveles de velocidad

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 1500W
- Sin velocidad de carga: 0-920/min
- Tasa de impacto: 0-3700bpm
- Energía de impacto: 5.0J
- Capacidad máxima de perforación:  
Madera 40mm / Acero 13mm / Concreto 32mm
- Peso de la máquina: 5.70Kg

### ACCESORIOS

- 1pc Mango auxiliar
- 1pc Medidor de profundidad
- 1pc Maletín plástico
- 1pc Cubierta de aspiración de polvo







## DX26U MARTILLO GIRATORIO SDS + 800 W 1"

**\*HCATX26U**

**\$1,949.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Botón de bloqueo del interruptor
- Rotación izquierda y derecha
- Mango moldeado en goma
- Sistema de cambio rápido del accesorio SDS Plus
- Cuatro funciones: Taladro, Rotomartillo, Cincelado y ajuste de Cincel
- Conexión especial del cable para la protección completa del cable de alimentación

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 800W
- Sin velocidad de carga: 0-1200/min
- Tasa de impacto: 0-5300bpm
- Energía de impacto: 3J
- Capacidad máxima de perforación:  
Madera 30mm / Acero 13mm / Concreto 26mm
- Peso de la máquina: 3.20Kg

### ACCESORIOS

- 1pc Mango auxiliar
- 1pc Medidor de profundidad
- 1pc Maletín plástico





## DX161U TALADRO DE IMPACTO VVR 1/2" 850 W

**\*HCAT161U**

**\$1,748.00**

### CARACTERÍSTICAS

- Rotación izquierda y derecha
- Interruptor de velocidad variable
- Botón de bloqueo del interruptor
- Mango moldeado en goma
- Caja de engranajes de aluminio
- Broquero ajustable

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 850W
- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad nominal sin carga: 0-3000/min
- Tasa de impacto: 0-48000bpm
- Capacidad de perforación: Madera 35mm / Acero 13mm / Concreto 20mm
- Peso de la máquina: 2.45Kg

### ACCESORIOS

- 1pc Mango auxiliar
- 1pc Medidor de profundidad
- Caja color
- 1pc llave de portabrocas





**Cable Giratorio**



## **ESMERIL ANGULAR**



**Mango Giratorio de 3 Posiciones**

## DX352U.1 ESMERIL ANGULAR 15 AMP

**\*HCAT352U**

**\$2,056.00**

### CARACTERÍSTICAS

- Botón de seguridad del interruptor
- Ajuste rápido del protector
- Mango moldeado en goma
- Almacenamiento de llave en mango auxiliar
- Cambio de escobillas desde el exterior
- Conexión especial del cable para la protección completa del cable de alimentación
- Bloqueo del eje
- Mango principal antivibración
- Mango trasero giratorio

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 15A
- Tamaño del disco: 180mm / 7"
- Sin velocidad de carga: 8500/min
- Rosca del husillo: M14 / 5/8"
- Diámetro del disco: 22.2mm
- Peso de la máquina: 4.40Kg
- Tipo de embalaje: Caja color

### ACCESORIOS

- 1pc Guarda
- 1pc Llave inglesa
- 1pc Mango Auxiliar



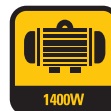




## DX59U SIERRA CIRCULAR 1400W

**\*H CAT59U**

**\$1,687.00**



### CARACTERÍSTICAS

Bloqueo del eje  
Botón de seguridad del interruptor  
Sistema de expulsión del polvo  
Mango moldeado en goma  
Base de acero  
Protector superior de aluminio

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 1400W
- Tamaño del disco: 185mm / 7 1/4"
- Sin velocidad de carga: 5800/min
- Capacidad de bisel: 0-45°
- Capacidad de corte: Profundidad de corte a 45° 45mm / Profundidad de corte a 90° 65mm
- Peso de la máquina: 4.06Kg
- Tipo de embalaje: Caja color

### ACCESORIOS

- 1pc Llave hexagonal
- 1pc Adaptador de vacío
- 1pc 185mmX24T Disco
- 1pc Guía paralela



## DX471U LIJADORA DE PALMA 240W

**\*HCAT471U**

**\$1,003.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Sistema de fijación de gancho
- Interruptor sellado aspiración de polvo
- Bolsa recolectora de polvo
- Conexión especial del cable para la protección completa del cable de alimentación

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 240W
- Dimensión de la base: 103\*110mm / 1/4"
- Velocidad sin carga: 15000/min
- Diámetro orbital: 1.6mm
- Peso de la máquina: 1.28Kg
- Tipo de embalaje: Caja color

### ACCESORIOS

- 1pc Bolsa recolectora de polvo
- 1pc Adaptador para aspiradora
- 1pc Punzonadora de agujero del papel de lija
- 1pc 80 grano papel de lija





**\*HCAT461U**

**\$1,185.00**



### CARACTERÍSTICAS

- Sistema de fijación de gancho
- Bolsa recolectora de polvo
- Control de velocidad variable
- Mango moldeado en goma
- Interruptor sellado aspiración de polvo
- Conexión especial del cable para la protección completa del cable de alimentación

### ESPECIFICACIONES

- Potencia nominal: 400W
- Dimensión de la base: 125mm / 5"
- Velocidad sin carga: 5000-14000/min
- Diámetro orbital: 2.5mm
- Peso de la máquina: 1.60Kg
- Tipo de embalaje: Caja color

### ACCESORIOS

- 1pc Bolsa recolectora de polvo
- 1pc Adaptador para aspiradora
- 1pc 80 grano papel de lija



## DX57U SIERRA CALADORA 750W VV + DX471U LIJADORA ORBITAL 1/4" HOJA 240W

N

**HCAT79447**

**\$2,425.00**

### DX57U

- Potencia nominal: 750W
- Longitud de trabajo: 26mm
- Velocidad Sin carga: 800-3000/min
- Capacidad de corte: Madera 100mm, Acero 10mm, Aluminio 25mm
- Peso de la máquina: 3.1Kg
- Tipo de embalaje: Caja color
- Capacidad de bisel:  $\pm 45^\circ$
- Entrada de la sierra T



### DX471U

- Potencia nominal: 240W
- Dimensión de la base: 103\*110mm / 1/4"
- Velocidad sin carga: 15000/min
- Diámetro orbital: 1.6mm
- Peso de la máquina: 1.28Kg
- Tipo de embalaje: Caja color



## LIJADORA ROTO-ORBITAL 5" DX461U + 5 DISCOS DE LIJA FANDELI PARA MADERA

N

**HCAT80769**

**\$1,215.00**

### DX461U

- Potencia nominal: 400W
- Dimensión de la base: 125mm / 5"
- Velocidad sin carga: 5000-14000/min
- Diámetro orbital: 2.5mm
- Peso de la máquina: 1.60Kg

### DISCOS DE LIJA FANDELI PARA MADERA

- Desempeño óptimo bajo presiones de operaciones ligeras e intermedias.
- Su estructura abierta previene tapaduras y una larga vida útil.





## LIJADORA ORBITAL DX471U + 12 CUARTOS DE LIJA FANDELI PARA MADERA

N

**HCAT80776**

**\$1,034.00**

### DX471U

- Potencia nominal: 240W
- Dimensión de la base: 103 x 110mm / 1/4"
- Velocidad sin carga: 15000/min
- Diámetro orbital: 1.6mm
- Peso de la máquina: 1.28Kg

### CUARTOS DE LIJA FANDELI PARA MADERA

- Ideales para acabados en seco y en húmedo, operaciones de acabado, pulido y microacabado, así como preparación de superficies.



## DX21 MARTILLO GIRATORIO SDS +18V - 1" S/CARB SDS-PLUS 2.2 J + DXB4 BATERÍA ION-LITIO 18V - 4.0 AH

N

**HCAT79450**

**\$9,036.00**

### DX21

- Voltaje: 18V
- Broquero: SDS-Plus
- Velocidad sin Carga: 0-1210/min
- Impacto p/minuto: 0-5400bpm
- Energía de impacto: 2.2J
- Máx capacidad de perforación:
- Madera 32mm / Acero 13mm / Concreto 26mm
- Peso de la máquina: 3.25Kg



### DXB4

- Voltaje: 18V
- Capacidad de la batería: 4.0Ah Li-ion
- Peso de la máquina: 0.65Kg
- Indicador de 5 niveles de carga.



## DX11 TALADRO/ATORNILLADOR 18V - 1/2" S/CARBONES VVR + DXB2 BATERIA ION-LITIO 18V - 2.0 AHDXB4 BATERÍA ION-LITIO 18V - 4.0 AH

N

**HCAT79451**

**\$5,439.00**

### DX11

- Voltaje: 18V
- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad sin carga: 0-500/0-2000/min
- Par máximo: 65N.m
- Número de posiciones de embrague: 18+1
- Capacidad máx. de perforación:
- Madera 40mm / Acero 13mm
- Peso de la máquina: 1.92Kg



### DXB2

- Voltaje: 18V
- Capacidad de la batería: 2.0Ah Li-ion
- Peso de la máquina: 0.37Kg
- Indicador de 5 niveles de carga.



## DX12 TALADRO/ATORN /PERCUTOR 18V - 1/2" S/CARBONES VVR + DXB2 BATERIA ION-LITIO 18V - 2.0 AH

N

**HCAT79452**

**\$5,528.00**

### DX12

- Voltaje: 18V
- Capacidad del portabrocas: 13mm / 1/2"
- Velocidad sin carga: 0-500/0-2000/min
- Par máximo: 65N.m
- Impacto: 0-8000/0-32000bpm
- Número de posiciones de embrague: 22+1+1
- Capacidad máx. de perforación: Madera 40mm / Acero 13mm / Concreto 16mm
- Peso de la máquina: 1.97Kg

### DXB2

- Voltaje: 18V
- Capacidad de la batería: 2.0Ah Li-ion
- Peso de la máquina: 0.37Kg
- Indicador de 5 niveles de carga.



# GUÍA DE ÍCONOS



MOTOR SIN CARBONES / ESCOBILLAS



3 Ajustes de velocidad



Sistema de cambio rápido de accesorios, SIN HERRAMIENTA



Mango trasero giratorio



Capacidad de bisel



Diámetro del abrasivo de lijado



Tamaño del agujero de la hoja



2 posiciones de flujo de aire



Tamaño de la base (Lijadora)



Caja de engranajes de aluminio



Ajuste rápido de la protección



Torque máximo



Capacidad del mandril



Potencia nominal



Rosca del husillo



Profundidad máxima de corte



Diámetro orbital (Lijadora Roto Orbital)



Capacidad de perforación



Capacidad del mandril



Diámetro de la órbita



Luz LED



Velocidad variable con reversa



Capacidad del mandril



5 Funciones: Taladro / Martillo / Cincel / Atornillado



Tamaño del disco



Diseño compacto y delgado del cuerpo



Función de 4 posiciones



Sistema de sujeción de gancho



Pantalla LCD



Diseño liviano



Arranque progresivo



Ajuste de torque



Velocidad sin carga



Energía de impacto



Tamaño de disco



Longitud de trabajo



Bloqueo de eje



Temperatura



Ajuste de seis velocidades



Velocidad constante



Anti - Vibración



Entrada de la sierra



# REGISTRO DE GARANTÍA EXTENDIDA

DM28-001 003

## REGISTRA

"SIN COSTO ADICIONAL"

Sigue estos sencillos pasos:



\* La extensión de garantía de 2 años **no aplica** a baterías o cargadores en el caso de las herramientas inalámbricas.

Para poder acceder a los 2 años de garantía extendida se puede realizar de dos formas:

- 1 Escanear el código QR que se ubica en la caja de empaque de su herramienta.
- 2 Registrar su producto en nuestro sitio web **mx.catpowertools.com**

"El registro **se debe realizar dentro de los primeros 30 días** a partir de la fecha de compra"

### Preguntas frecuentes:

¿Dónde ubico el número de serie?

Número de Serie: se ubica en la etiqueta del producto y se muestra como "SN"

¿Cuál es el tamaño máximo del archivo o fotografía del comprobante de compra?

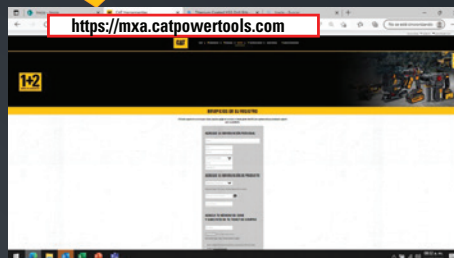
El tamaño máximo del archivo de comprobante de compra es de 5 megas

¿Qué tipo de archivo puedo adjuntar ?

La extensión de los archivos debe de ser JPG o PNG

# 1

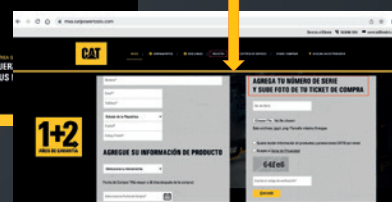
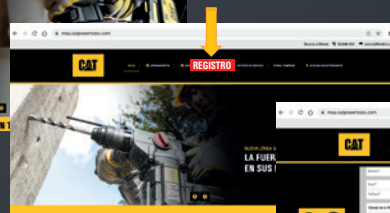
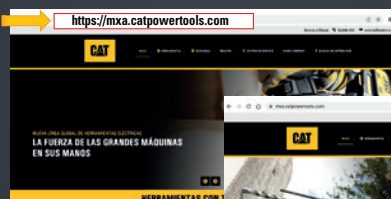
Escanear el código QR que se ubica en la caja de empaque de su herramienta.



## ¡Llena los campos que se solicitan y listo!

# 2

Registrar su producto en nuestro sitio web: **mx.catpowertools.com**



Llena los campos que se solicitan.

Comprobante de registro herramienta  
CAT® Power Tools.

2 años de Garantía Extendida

Número de Modelo: DX519U  
Fecha de Compra: 28/06/2022  
Lugar de compra: Lagacero  
Número de Serie: 0215-2001-03  
Folio de Registro: 045af  
Fecha de Registro: 06-07-2022

En caso de realizar la aplicación de una garantía posterior a un año, deberá presentar este comprobante al Centro de Servicio Autorizado para que le sea válida su Garantía Extendida.

Folio de registro

## Por último Confirma.

Recibirás un mail en la dirección de correo electrónico que registraste en donde podrás corroborar que el registro de la herramienta se haya hecho de manera exitosa.

Posteriormente se te asignará un No. de Folio con el que podrás hacer válida tu garantía extendida.

# ¡Y listo!



## APROBACIÓN DE UNA GARANTÍA

Para realizar la aprobación de una garantía a un producto el cliente deberá presentar el comprobante de compra en forma de un recibo valido que muestre la fecha y el lugar de compra del producto, así mismo debe de presentar la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento y con la fecha de compra.

Comprobante de compra: corrobore que el documento es válido y que indica la fecha correcta de la compra.

El comprobante de compra se debe de presentar impreso, no es válido si solo presenta un archivo electrónico (en un documento de respaldo para el pago de la atención de garantías).

Verifique que la fecha del documento que respalda la herramienta se encuentra en el periodo de garantía

El producto no debe presentar rastro de haber sido abierto previamente.

No se repara en garantía un producto que no fue utilizado de acuerdo a las indicaciones del manual de usuario.

No se repare en garantía equipos que presenten golpes o rupturas.

El producto solo debe ser reparado en garantía cuando es evidente una falla del producto o de algún componente.

Al registrar la orden de servicio siempre debe de aparecer Nombre completo y dirección del cliente y datos de contacto (Teléfono de casa, celular).

No se otorga garantía a los productos que fueron previamente reparados por personal no autorizado por Cat® Power Tools.

Para las reparaciones de garantía siempre utilice las partes originales Cat®.



## COMPENDIO DE GARANTÍA

Los productos Cat® están garantizados de estar libres de defectos en materiales y mano de obra y están amparados por una garantía de 3 años (1 año + 2 años registrando sus datos en la página de Cat®)

Las herramientas eléctricas Cat® garantizan la reparación o sustitución gratuita del producto dentro del periodo de garantía.

Esta garantía no ampara daños al producto ocasionados por:

Desgaste natural del producto, mal uso, remplazo de partes no suministradas por Cat®, herramientas revisadas o reparadas por personas ajenas a un centro de servicio autorizado.



La garantía de las herramientas eléctricas Cat® no aplica en los siguientes casos

- ✓ Por el uso de las herramientas fuera de las condiciones no normales de uso
- ✓ El uso del producto fuera de lo indicado en el manual de usuario
- ✓ Reparación o cambio de piezas por parte de personal no autorizado por Cat®
- ✓ La herramienta allí sido utilizada, abusada, descuidada, alterada o modificada
- ✓ Esta garantía no aplica a los accesorios suministrados con la herramienta
- ✓ Los componentes que están sujetos a desgaste normal por el uso de la herramienta (carbones, carcassas, colectores de motor, pistones, cables)

# COMPENDIO DE GARANTÍA

## Definiciones

- **Falla por materiales o mano de obra**, esto indica que durante el proceso de fabricación se presentó una anomalía en el ensamble del producto y esto genera una falla en el funcionamiento normal del equipo
- **Piezas rotas**, todo producto que presente rupturas o fracturas en cualquiera de sus elementos se considera como un producto mal manejado o accidentado y no es sujeto a garantía.
- **Daños causados por el uso incorrecto del producto**,
  - ✓ Alteraciones realizadas a la herramienta, como cambio de cable de alimentación
  - ✓ Uso de accesorios desgastados (Brocas, discos de desbaste)
  - ✓ Daños generados por penetración de sustancias u objetos (líquidos, aserrín, astillas, clavos)
  - ✓ Trabajo con voltajes bajos causados por extensiones largas, generadores que no den el voltaje adecuado
  - ✓ Daños por sobre carga, falla simultánea en dos o más componentes ( rotor, estator, motor eléctrico o sus partes)
- **Desgaste natural**, mal funcionamiento de la herramienta como resultado del desgaste natural del producto, tanto de sus componentes eléctricos, mecánicos, accesorios tales como cables eléctricos, escobillas de carbón

## ¿Dónde hago validad la garantía?

La garantía se hace validad en los centros de servicio autorizados de la marca

## ¿Como puedo Ubicar a un Centro de servicio Autorizado?

Los centros de servicio autorizados se pueden ubicar en el micrositio [mxa.catpowertools.com](http://mxa.catpowertools.com), en este sitio podrá identificar el centro de servicio autorizado por estado y ubicarlo de manera inmediata en Google maps.

O en su defecto puede marcar al teléfono de servicio al cliente de Fandeli o mandar un correo electrónico a servicio al cliente, quien los podrá orientar para ubicar un Centro de servicio autorizado

Servicio al Cliente: 55.5366.1515

[servicio@fandeli.com.mx](mailto:servicio@fandeli.com.mx)

## ¿Qué documento se requiere para hacer validad la garantía?

Para hacer validad la garantía se requiere presentar cualquiera de los siguientes documentos

Factura de compra

Ticket de compra

Remisión

Póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento donde adquirió la herramienta debe de indicar fecha de compra



## CAMBIO FÍSICO

**El cambio físico de una herramienta se realizará de la bajo las siguientes condiciones**

### **Cambio físico dentro de los primeros 30 días**

El CSA tendrá la facultad de realizar el cambio físico de una herramienta, siempre y cuando, este dentro de los primeros 30 días posteriores a la compra del artículo, esto previa revisión y diagnóstico. La primera opción siempre será la reparación y en caso de no tener las refacciones necesarias o una complicación mayor con el cliente (por ejemplo, riesgo de demanda ante Profeco) se procederá al cambio físico

### **Cambio físico posterior a los 30 días**

Para que se pueda realizar el cambio físico de artículo el CSA debe de enviar la orden de servicio al coordinador de servicio técnico, indicando el motivo por el cual se está solicitando el cambio físico de un artículo .

El coordinador de servicio técnico de Fandeli autorizará o rechazará la solicitud de acuerdo a las políticas de la empresa